
Miejscowość, data

Imię, nazwisko oraz adres
Klienta (-ów)

onesano S.A.
ul. Dyrekcyjna 6
41-506 Chorzów

REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zawiadamiam/zawiadamiany, iż zakupiony przeze mnie/nas w dniu _____
towar jest wadliwy.

Wyżej _____wymieniona _____wada _____polega _____na _____

Wada _____została _____przeze _____mnie/nas _____stwierdzona _____w _____dniu _____.

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny żądam/żądamy:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę _____(słownie: _____) zł,
Proszę/Prosimy _____o _____zwrot _____podanej _____kwoty _____na _____konto _____

/przekazem pocztowym na adres* (art. 560 § 1)

- odstępuję/odstępujemy od umowy i proszę/prosimy o zwrot ceny towaru na konto _____(art. 560 § 1)

Z poważaniem

*niepotrzebne skreślić